**ТЕХНИКАЛЫҚ ЖӘНЕ КӘСІПТІК БІЛІМ ТУРАЛЫ ҚҰЖАТТАРДЫҢ**

**ТЕЛНҰСҚАЛАРЫН БЕРУ**

|  |
| --- |
| **Қызмет көрсетілетін орын** |
| Мемлекеттік қызметті көрсетеді:  1) «Абай атындағы Шығыс Қазақстан гуманитарлық колледжі» КМҚК  2) «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік қоғамы  3) «электрондық үкіметтің» веб-порталы www.egov.kz. |
| **Қызметті алушылар** |
| **Жеке тұлғалар** |
| **Қызмет көрсету мерзімі** |
| көрсетілетін қызметті алушы құжаттарды Мемлекеттік корпорацияға немесе колледжге немесе порталға тапсырған сәттен бастап – 15 (он бес) жұмыс күні. |
| **Қажетті құжаттар** |
| **мемлекеттік қызметті ұсыну бұрышына немесе Мемлекеттік корпорацияға жүгінген кезде:**  1) білім алушының немесе құжатты жоғалтқан немесе бүлдірген кәмелетке толмаған баланың ата-анасының (заңды өкілінің) колледж директорының атына жазылған өтініші;  2) білім алушының туу туралы куәлігі немесе жеке куәлігі (паспорт) (жеке басын сәйкестендіру үшін талап етіледі);  3) Тегі (Аты, Әкесінің аты (бар болса) өзгерген және (немесе) білімі туралы құжат бүлінген кезде білімі туралы құжаттың түпнұсқасы қоса беріледі.  **порталға:**  техникалық және кәсіптік білім беру ұйымы басшысының атына, көрсетілетін қызметті алушының ЭҮП-на немесе ұялы байланыс операторы ұсынған көрсетілетін қызметті алушының абоненттік нөмірін тіркеген және порталдың есептік жазбасына қосқан жағдайда бір реттік парольмен куәландырылған электрондық құжат нысанындағы өтініш. |
| **Қызметтің құны** |
| **Тегін** |
| **Мемлекеттік қызметтің нәтижесі** |
| Техникалық және кәсіптік білім туралы құжаттардың телнұсқасы немесе бас тарту туралы дәлелді жауап. Мемлекеттік корпорацияда дайын құжаттарды беру жеке басын куәландыратын құжатты (не нотариалды куәландырылған сенімхат бойынша оның өкілінің) ұсынған кезде жүзеге асырылады. Портал арқылы жүгінген кезде Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесін сұрау салуда көрсетілген мекенжай бойынша алады. |
| **Бас тарту үшін негіздер** |
| Көрсетілетін қызметті алушы құжаттар топтамасын толық ұсынбаған және (немесе) қолданылу мерзімі өткен құжаттарды ұсынған жағдайда |

**ВЫДАЧА ДУБЛИКАТОВ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНИЧЕСКОМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

|  |
| --- |
| **Место предоставления услуги** |
| Государственную услугу оказывают  1) КГКП «Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж имени Абая»  2) НАО "Государственная корпорация «Правительство для граждан»; 3) веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz. |
| **Получатели услуги** |
| **Физические лица** |
| **Сроки оказания услуги** |
| с момента сдачи услугополучателем документов в Государственную корпорацию или колледж или на портал – 15 (пятнадцать) рабочих дней. |
| **Необходимые документы** |
| **при обращении в уголок предосавления госуслуг или Государственную корпорацию:** 1) заявление обучавшегося или родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка, утерявшего или испортившего документ, на имя директора колледжа;  2) свидетельство о рождении или удостоверение личности (паспорт) обучавшегося (требуется для идентификации личности); 3) при изменении фамилии (имя, отчество (при его наличии) и (или) порче документа об образовании прилагается оригинал документа об образовании.  **на портал:** заявление в форме электронного документа на имя руководителя организации технического и профессионального образования, ЭЦП услугополучателя или удостоверенным одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала. |
| **Стоимость услуги** |
| **Бесплатно** |
| **Результат государственной услуги** |
| Дубликат документов о техническом и профессиональном образовании или мотивированный ответ об отказе.  В Государственной корпорации выдача готовых документов осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (либо его представителя по нотариально заверенной доверенности). При обращении через портал результат оказания государственной услуги получают по адресу указанному в запросе. |
| **Основания для отказа** |
| В случае представления услугополучателем неполного пакета документов и (или) документов с истекшим сроком действия |